



# Kodeks postępowania partnera handlowego

## Spis treści

<b>Wprowadzenie .....</b>	<b>3</b>
<b>Uczciwość i zgodność z przepisami w firmie Lab-System-Service.....</b>	<b>4</b>
<b>Standardy pracy .....</b>	<b>6</b>
<b>Zgodność z przepisami w służbie zdrowia.....</b>	<b>7</b>
<b>Normy środowiskowe .....</b>	<b>8</b>
<b>Odpowiedzialność i monitorowanie .....</b>	<b>8</b>
<b>Zgłaszanie problemów i podejrzeń o nadużycia.....</b>	<b>9</b>

## Wprowadzenie

Wiadomość dla partnerów handlowych firmy Lab-System-Service

---

Firma Lab-System-Service nieustannie się rozwija — ewoluje i wprowadza innowacje tak, by sprostać różnorodnym potrzebom naszych wymagających klientów klientów. Jedyną rzeczą, która nigdy się nie zmieni, jest nasze zaangażowanie na rzecz uczciwości i działania zgodnie z najwyższymi standardami etycznymi.

To zaangażowanie znajduje odzwierciedlenie w **naszej wspólnej misji i podstawowych wartościach**, które odzwierciedlają nasze przekonanie, że dzięki pracy zespołowej, innowacyjności i wsłuchiowaniu się w potrzeby naszych klientów możemy osiągać wielkie rzeczy i wywierać pozytywny wpływ na działania innych. Firma Lab-System-Service ma to szczęście, że ma zaszczyt zatrudniać najlepszych współpracowników i kooperować z uznanymi i rzetelnymi zewnętrznymi dostawcami. Wiemy, że możemy liczyć na to, iż każdy z Was będzie kierował się zdrowym rozsądkiem, a w razie wątpliwości poprosi o wsparcie.

Niniejszy Kodeks postępowania partnerów handlowych stworzyliśmy jako źródło informacji dla naszych partnerów. Zawiera on wytyczne dotyczące naszych standardów etycznych i zgodności z przepisami. Jakość pracy naszych partnerów biznesowych oraz nasze zaangażowanie w realizację wspólnego celu i podstawowych wartości są integralną częścią drogi, którą podążamy. Pracując razem, nie tylko osiągniemy nasze cele, ale będziemy dumni z tego, w jaki sposób osiągamy sukces.

Dziękujemy za nieustanną ciężką pracę i zaangażowanie w realizację naszego wspólnego celu – *pomoc w rozwijaniu potencjału życiowego*.

## Uczciwość i zgodność z przepisami w Lab-System-Service

Firma Lab-System-Service jest dumna ze swojej reputacji jako podmiotu przestrzegającego przepisów we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność, zarówno bezpośrednio, jak i pośrednio, oraz postępującego w sposób etyczny, nawet jeśli nie jest to ściśle wymagane przez prawo. Niniejszy *Kodeks postępowania partnerów handlowych*, stanowiący źródło informacji dla naszych partnerów handlowych, określa nasze oczekiwania w takich obszarach, jak przeciwdziałanie korupcji, konflikt interesów, ochrona danych osobowych, upominki firmowe, konkurencja oraz kontrola importu i eksportu.

### Kto musi przestrzegać niniejszego Kodeksu?

Firma Lab-System-Service wymaga od swoich partnerów biznesowych, agentów, wykonawców, dystrybutorów, konsultantów oraz wszelkich innych przedstawicieli stron trzecich działających w jej imieniu (zwanym łącznie „**partnerami handlowymi**”) przestrzegania tych samych wysokich standardów uczciwości, których Lab-System-Service wymaga od siebie.

Niniejszy *Kodeks postępowania partnerów handlowych* ma zastosowanie do wszystkich partnerów handlowych na całym świecie i określa minimalne standardy, których firma Lab-System-Service oczekuje od swoich partnerów. W przypadku gdy obowiązujące przepisy i regulacje są bardziej restrykcyjne, partnerzy handlowi muszą również ich przestrzegać.

## Standardy uczciwości i zgodności

### Przeciwdziałanie korupcji

Lab-System-Service zobowiązuje się do prowadzenia działalności wolnej od korupcji, przymusu, przekupstwa i wszelkich innych działań niezgodnych z prawem, nieetycznych lub nieuczciwych. Partnerzy handlowi nie mogą oferować, wręczać, obiecywać ani autoryzować żadnych łapówek, prezentów, pożyczek, opłat, nagród ani innych korzyści urzędnikom lub pracownikom rządowym, klientom, pracownikom Lab-System-Service ani żadnym innym osobom w celu uzyskania korzyści biznesowej lub wywarcia niewłaściwego wpływu na jakiegokolwiek działanie lub decyzję.

Partnerzy handlowi muszą przestrzegać lokalnych, krajowych i innych przepisów oraz regulacji obowiązujących na całym świecie, dotyczących przeciwdziałania korupcji, przekupstwu, wymuszeniom, łapówkom lub podobnym kwestiom, które mają zastosowanie do działalności biznesowej partnera handlowego w związku z jego relacjami z firmą Lab-System-Service, w tym między innymi amerykańskiej ustawy o zagranicznych praktykach korupcyjnych (FCPA) z 1977 r. z późniejszymi zmianami, brytyjskiej z 2010 r. oraz Konwencji OECD o zwalczaniu korupcji funkcjonariuszy publicznych w międzynarodowych transakcjach handlowych, podpisaną 17 grudnia 1997 r. (łącznie „**Przepisy antykorupcyjne**”).

### Konflikt interesów

Partnerzy handlowi muszą unikać wszelkich sytuacji lub relacji, które mogą wiązać się z konfliktem lub pozorem konfliktu z interesami firmy Lab-System-Service. Partnerzy handlowi nie mogą oferować ani przekazywać nadmiernych prezentów, gościnności ani rozrywki żadnemu pracownikowi firmy Lab-System-Service ani członkom ich rodzin. Pracownicy partnerów handlowych, ani członkowie ich rodzin nie mogą posiadać znaczących udziałów ekonomicznych (tj. posiadać ponad 5% udziałów w jakimkolwiek przedsiębiorstwie, spółce jawnej lub komandytowej lub innej formie biznesowej) w podmiocie prowadzącym interesy z firmą Lab-System-Service lub jej konkurencyjnym.

Członkowie rodziny to między innymi:

- I małżonkowie i partnerzy życiowi;
- II wszystkie inne osoby zamieszkujące we wspólnym gospodarstwie domowym;
- III dziadkowie, rodzice, rodzeństwo, dzieci, siostrzenice, siostrzeńcy, ciotki, wujkowie, kuzynowie pierwszego stopnia oraz małżonkowie lub partnerzy życiowi którejkolwiek z powyższych osób;
- IV dziadkowie, rodzice, rodzeństwo, dzieci, siostrzenice, siostrzeńcy, ciotki, wujkowie oraz kuzyni pierwszego stopnia małżonka/partnera.

### Wykorzystywanie informacji poufnych

Pracownicy Partnerów Handlowych, którzy mają dostęp do istotnych informacji niepublicznych pochodzących od lub dotyczących firmy Lab-System-Service lub posiadają wiedzę na ich temat, nie mogą kupować, sprzedawać ani w inny sposób dokonywać obrotu papierami wartościowymi firmy Lab-System-Service. „Istotne informacje niepubliczne” obejmują wszelkie informacje, pozytywne lub negatywne, które nie zostały jeszcze udostępnione ani ujawnione opinii publicznej i które mogą mieć znaczenie dla inwestora, jako

element całościowego zestawu informacji, przy podejmowaniu decyzji o zakupie lub sprzedaży papierów wartościowych. Pracownikom partnerów handlowych posiadającym takie istotne informacje niepubliczne zabrania się również udzielania „wskazówek” (tj. bezpośredniego lub pośredniego ujawniania takich informacji jakiegokolwiek osobie w celu umożliwienia jej obrotu papierami wartościowymi Lab-System-Service). Ponadto, jeśli w trakcie trwania relacji partnera handlowego z Lab-System-Service pracownicy tego partnera handlowego uzyskają istotne informacje niepubliczne dotyczące innej spółki, pracownicy ci nie mogą dokonywać obrotu papierami wartościowymi tej spółki ani udzielać żadnych wskazówek dotyczących tych informacji.

### Własność intelektualna

Własność intelektualna firmy Lab-System-Service stanowi cenny składnik aktywów biznesowych. Firma Lab-System-Service jest właścicielem wszystkich wynalazków, odkryć, pomysłów i tajemnic handlowych (zwanym łącznie „**własnością intelektualną**”) stworzonych przez pracowników firmy Lab-System-Service w ramach wykonywanej pracy lub wytworzonych przy użyciu zasobów firmy Lab-System-Service. Partnerzy handlowi mogą korzystać z własności intelektualnej firmy Lab-System-Service wyłącznie w sposób dozwolony na mocy umów zawartych z firmą Lab-System-Service. Ponadto nie mogą oni przywłaszczać sobie, nadużywać ani naruszać własności intelektualnej innych podmiotów. Partnerzy handlowi nie mogą również ujawniać takich informacji nieuprawnionym osobom trzecim. Partnerzy handlowi są zobowiązani do powiadamiania firmy Lab-System-Service o każdym przypadku nieuprawnionego wykorzystania własności intelektualnej firmy Lab-System-Service przez osoby trzecie.

### Informacje poufne

Informacje poufne firmy Lab-System-Service stanowią jej aktywa. Informacje poufne firmy Lab-System-Service obejmują między innymi informacje niepubliczne dotyczące możliwości biznesowych i warunków rynkowych, listę kontaktów z klientami; nazwy i listy dostawców, wykonawców, podwykonawców i współpracowników; oraz informacje finansowe dotyczące firmy i jej partnerów biznesowych. Informacje te są własnością firmy Lab-System-Service i mogą być chronione prawem patentowym, znakiem towarowym, prawem autorskim oraz przepisami dotyczącymi tajemnic handlowych. Wszelkie informacje poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów biznesowych firmy Lab-System-Service. Partnerzy handlowi muszą chronić informacje firmy Lab-System-Service; nie powinny one być ujawniane żadnym nieuprawnionym osobom trzecim. Partnerzy handlowi muszą powiadomić firmę Lab-System-Service o każdym nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu informacji poufnych firmy Lab-System-Service.

### Dokumentacja biznesowa i ujawnianie informacji

Od partnerów handlowych oczekuje się prowadzenia dokumentacji dotyczącej regulowanej działalności biznesowej, pracy, zdrowia, bezpieczeństwa i praktyk środowiskowych zgodnie z wymogami prawa. Dokumentacja ta musi być dokładna i rzetelna oraz ujawniana zgodnie z wymogami, bez fałszowania lub wprowadzania w błąd.

### Kontrola eksportu, sankcje gospodarcze i przepisy dotyczące importu

Partnerzy handlowi muszą przestrzegać wszystkich lokalnych, krajowych i innych przepisów oraz regulacji obowiązujących we wszystkich jurysdykcjach, dotyczących przepisów importowych, środków celnych, kontroli eksportu, sankcji gospodarczych i podobnych kwestii, które mają zastosowanie do działalności biznesowej partnerów handlowych prowadzonej we współpracy z firmą Lab-System-Service, w tym między innymi przepisów i środków Organizacji Narodów Zjednoczonych, Stanów Zjednoczonych (np. przepisów dotyczących administracji eksportowej (Export Administration Regulations) zarządzanych przez Biuro Przemysłu i Bezpieczeństwa Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych, przepisów dotyczących międzynarodowego obrotu bronią (International Traffic in Arms Regulations) oraz przepisów i sankcji zarządzanych przez Biuro Kontroli Aktywów Zagranicznych Departamentu Skarbu Stanów Zjednoczonych), państw członkowskich Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Chin i Singapuru (zbiorczo „**przepisy dotyczące handlu międzynarodowego**”).

Partnerzy handlowi muszą również ściśle przestrzegać wszystkich ograniczeń dotyczących eksportu i reeksportu określonych w odpowiednich licencjach i umowach dystrybucyjnych. Ponadto partnerzy handlowi nie mogą podejmować żadnych działań, które spowodowałyby naruszenie przez firmę Lab-System-Service przepisów dotyczących handlu międzynarodowego.

### Pranie pieniędzy

Ważne jest, aby nasi partnerzy handlowi znali i przestrzegali wszystkie przepisy i regulacje mające na celu zapobieganie praniu brudnych pieniędzy. Oznacza to dokonywanie i przyjmowanie płatności za towary i usługi wyłącznie za pośrednictwem zatwierdzonych i udokumentowanych metod płatności, a także zachowanie czujności i kierowanie się zdrowym rozsądkiem w przypadku nietypowych transakcji z klientami, w tym gdy potencjalny klient lub dostawca prosi o płatność gotówką lub inne nietypowe warunki płatności. Jeśli podejrzewasz działania związane z praniem brudnych pieniędzy, niezwłocznie powiadom firmę Lab-System-Service zgodnie z sekcją „**Zgłaszanie problemów i podejrzeń o nadużycia**” niniejszego kodeksu..

## Konkurencja

Partnerzy handlowi muszą zawsze przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji oraz nie mogą w żadnym momencie ani w żadnych okolicznościach zawierać umów lub porozumień, pisemnych lub ustnych, wyraźnych lub domniemanych, z żadnym z konkurentów partnera handlowego dotyczących cen lub cen odsprzedaży produktów sprzedawanych przez Lab-System-Service, rabatów, innych warunków sprzedaży, zysków lub marż zysku, kosztów, podziału rynków produktowych lub geograficznych, podziału klientów, ograniczeń produkcji, bojkotu klientów lub dostawców, ofert lub zamiaru składania ofert, a nawet omawiać lub wymieniać informacje na te tematy z konkurentami partnera handlowego.

## Przetargi/oferty

Lab-System-Service przestrzega określonych procedur w celu zapewnienia uczciwego przyznawania kontraktów oraz przestrzegania wszystkich odpowiednich wymogów dotyczących składania ofert, przetargów i kontraktów. Od naszych Partnerów Handlowych oczekujemy, że w kontaktach z nami i innymi partnerami biznesowymi będą zawsze otwarci i uczciwi. Ponadto Partnerzy Handlowi są zobowiązani do spełnienia następujących wymogów:

- Wszelkie informacje dotyczące składania ofert i przetargów muszą być kompletne i dokładne oraz przekazane zgodnie z zasadami firmy Lab-System-Service;
- W odniesieniu do jakiegokolwiek przetargu partnerzy handlowi nie mogą współpracować ani zmawiać się z innymi oferentami w żaden sposób, który ma na celu zmanipulowanie, ustalanie lub sfalszowanie wyniku;
- Partnerzy handlowi nie mogą oferować, wręczać ani upoważniać do wręczenia żadnych przedmiotów wartościowych, prezentów czy pieniędzy pracownikom rządowym w celu uzyskania nieuczciwej przewagi biznesowej;
- Partnerom handlowym nie wolno udostępniać ani pozyskiwać przed, w trakcie lub po zakończeniu przetargu żadnych poufnych informacji związanych z tym przetargiem z naruszeniem obowiązujących zasad i procedur przetargowych;
- Partnerom handlowym nie wolno uzgadniać z podmiotem powiązanym z jakimkolwiek partnerem handlowym, pracownikiem firmy Lab-System-Service, konkurentem lub partnerem biznesowym złożenia oferty konkurencyjnej;

## Uczciwe i rzetelne postępowanie

Partnerzy handlowi nie mogą przedstawiać fałszywych informacji dotyczących swoich relacji z firmą Lab-System-Service, w tym między innymi podawać nieprawdziwych informacji ustnie; promować lub wykorzystywać fałszywe dokumenty, takie jak nieprawdziwe zamówienia klientów, podrobione umowy; sfabrykowane listy intencyjne; oraz inne fałszywe lub nieprawidłowe dokumenty.

## Standardy pracy

Lab-System-Service oczekuje od swoich partnerów handlowych, że będą traktować swoich pracowników sprawiedliwie i zgodnie z lokalnymi przepisami, regulacjami i standardami dotyczącymi pracy oraz zatrudnienia.

## Zakaz pracy przymusowej

Zatrudnienie u partnerów handlowych musi być wyrazem wolnego wyboru. Nie może dochodzić do pracy przymusowej, niewolniczej lub niezgodnej z wolą pracownika. Partnerzy handlowi muszą umożliwiać pracownikom rozwiązanie stosunku pracy po uprzednim złożeniu odpowiedniego wypowiedzenia.

## Zakaz pracy dzieci

Partnerzy handlowi firmy Lab-System-Service nie mogą korzystać z pracy dzieci. Partnerzy handlowi firmy Lab-System-Service wprowadzą procedury mające na celu weryfikację i prowadzenie dokumentacji potwierdzającej, że żaden z pracowników nie jest młodszy niż wiek uprawniający do zatrudnienia określony w lokalnych przepisach. Partnerzy handlowi firmy Lab-System-Service muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących lokalnych przepisów, regulacji i norm dotyczących godzin pracy oraz warunków zatrudnienia wszystkich pracowników. Zgodnie z obowiązującym prawem termin „dziecko” odnosi się ogólnie do każdej osoby, która I - nie ukończyła 14 lat, II - nie osiągnęła wieku zakończenia obowiązkowej edukacji lub III - nie osiągnęła minimalnego wieku zatrudnienia w kraju, w którym partner handlowy prowadzi działalność.

## Zatrudnienie zgodne z prawem

Partnerzy handlowi muszą, przed zatrudnieniem jakiegokolwiek pracownika, zweryfikować i przejrzeć całą odpowiednią dokumentację, aby upewnić się, że pracownik ten posiada prawo do pracy zgodnie z lokalnymi przepisami.

## Zakaz molestowania i dyskryminacji

Lab-System-Service przestrzega zasad równych szans zatrudnienia i szanuje różnorodność kadry. W związku z tym wszyscy partnerzy handlowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i zasad dotyczących równych szans zatrudnienia oraz zakazu dyskryminacji we wszystkich działaniach personalnych. Działania te obejmują rekrutację, zatrudnianie, zwolnienia, świadczenia, przeniesienia, wypowiedzenia, wynagrodzenia, działania naprawcze i awanse. Oferta pracy musi być kierowana bez wyróżniania rasy, koloru skóry, religii, pochodzenia narodowego, płci, wieku, niepełnosprawności, stanu cywilnego, statusu weterana lub jakiegokolwiek innego statusu chronionego obowiązującymi przepisami. Przykłady niewłaściwego zachowania obejmują obraźliwe komentarze oparte na cechach rasowych lub etnicznych oraz nieodpowiednie zachowania seksualne.

Firma Lab-System-Service nie toleruje żadnych form molestowania. Chociaż prawne definicje molestowania mogą się różnić w zależności od kraju, w firmie Lab-System-Service termin „molestowanie” obejmuje każde nieodpowiednie zachowanie wobec innej osoby, które tworzy atmosferę zastraszania, wrogości lub ją obraża. Od partnerów handlowych oczekuje się, że będą utrzymywać relacje z pracownikami Lab-System-Service oraz innymi osobami w sposób uprzejmy, profesjonalny i wolny od molestowania.

## Negocjacje zbiorowe i zgodność z lokalnymi przepisami

Partnerzy handlowi muszą szanować prawa pracowników do przystępowania lub nieprzystępowania do organizacji pracowniczych, w tym związków zawodowych. Partnerzy handlowi mają prawo do ustanawiania korzystnych warunków zatrudnienia oraz utrzymywania skutecznych programów komunikacji z pracownikami jako środka promowania pozytywnych relacji pracowniczych, dzięki którym pracownicy uznają reprezentację przez osoby trzecie za zbędną.

## Bezpieczne warunki pracy

Partnerzy handlowi firmy Lab-System-Service muszą zapewnić pracownikom bezpieczne i higieniczne środowisko pracy oraz odpowiedni sprzęt BHP i szkolenia. Pracownicy partnerów handlowych powinni zgłaszać się do pracy w stanie umożliwiającym wykonywanie obowiązków, będąc wolnymi od wpływu substancji odurzających, narkotyków lub alkoholu. Spożywanie alkoholu lub środków odurzających w miejscu pracy jest niedozwolone.

## Godziny pracy

Partnerzy handlowi muszą zapewnić pracownikom godziny pracy zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i standardami branżowymi.

## Wynagrodzenia i świadczenia

Partnerzy handlowi muszą zapewnić wynagrodzenia i świadczenia zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi wynagrodzeń i godzin pracy, w tym dotyczącymi płacy minimalnej, godzin nadliczbowych, stawek akordowych i innych elementów wynagrodzenia. Partnerzy handlowi muszą zapewniać wszystkie świadczenia wymagane przez prawo.

## Zgodność z przepisami dotyczącymi opieki zdrowotnej

Działalność niektórych partnerów handlowych firmy Lab-System-Service dotyczy produktów medycznych. Partnerzy ci muszą przestrzegać wszystkich przepisów prawa i regulacji dotyczących opracowywania, produkcji, dystrybucji, marketingu, zawierania umów z podmiotami publicznymi, sprzedaży oraz promocji produktów medycznych. Jeśli firma Lab-System-Service i/lub spółki operacyjne Lab-System-Service przyjmą regionalne i krajowe standardy postępowania stowarzyszeń branżowych (np. Kodeks AdvaMed dotyczący kontaktów z pracownikami służby zdrowia oraz Kodeks etycznych praktyk biznesowych MedTech Europe), wówczas partnerzy handlowi działający na objętym obszarze geograficznym są również zobowiązani do przestrzegania obowiązujących standardów postępowania.

## Normy środowiskowe

Partnerzy handlowi muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących wpływu ich działalności na środowisko. Zgodność z normami środowiskowymi musi obejmować przestrzeganie wszystkich międzynarodowych i obowiązujących lokalnych przepisów dotyczących źródeł materiałów i procesów wykorzystywanych do wytwarzania produktów.

### Gospodarka odpadami

O ile jest to możliwe, partnerzy handlowi powinni podjąć działania mające na celu ograniczenie ilości odpadów oraz recykling produktów.

### Opakowania i papier

Partnerzy handlowi powinni unikać nadmiernego i niepotrzebnego zużycia materiałów oraz, w miarę możliwości, wykorzystywać materiały pochodzące z recyklingu.

### Ochrona środowiska

Partnerzy handlowi powinni monitorować i modyfikować procesy oraz działania zapewniające ochronę ograniczonych zasobów, w tym wody i gruntów rolnych w określonych sytuacjach.

### Zużycie energii

Partnerzy handlowi powinni wdrażać wydajne procesy produkcji i dostaw w celu maksymalizacji efektywności wykorzystania energii oraz minimalizacji szkodliwych emisji dwutlenku węgla.

## Odpowiedzialność i monitorowanie

### Odpowiedzialność

Przestrzeganie niniejszego Kodeksu przez partnerów handlowych będzie brane pod uwagę przy rozważaniu nawiązania współpracy biznesowej oraz podejmowaniu decyzji dotyczących zamówień. Naruszenie zasad zgodności może skutkować wykluczeniem z możliwości współpracy z firmą Lab-System-Service, a nawet doprowadzić do rozwiązania współpracy.

Od partnerów handlowych oczekuje się wdrożenia odpowiednich mechanizmów kontroli i nadzoru w zakresie etyki i zgodności z przepisami — zgodnych z odpowiednimi standardami branżowymi — dostosowanych do ich wielkości, złożoności oraz narażenia na ryzyko związane z etyką i zgodnością z przepisami. Mechanizmy te nie muszą stanowić formalnego programu etyki i zgodności z przepisami, ale powinny być wystarczające do zapobiegania i wykrywania naruszeń prawa oraz postanowień niniejszego Kodeksu.

### Audyt i monitorowanie

Lab-System-Service może okresowo przeprowadzać audyty zgodności partnera handlowego z niniejszym Kodeksem partnera handlowego. Wszelkie naruszenia będą zgłaszane kierownictwu partnera handlowego w celu zwrócenia na nie uwagi i, w stosownych przypadkach, podjęcia działań naprawczych. Lab-System-Service nie będzie współpracował z partnerem handlowym, który nie przestrzega niniejszego Kodeksu partnera handlowego lub, po wykryciu niezgodności, nie zobowiązuje się do realizacji konkretnego planu naprawczego w celu osiągnięcia zgodności.

Partnerzy handlowi muszą zapewnić rozsądną pomoc w każdym dochodzeniu prowadzonym przez firmę Lab-System-Service w sprawie naruszenia niniejszego Kodeksu partnera handlowego lub naruszenia przez pracownika firmy Lab-System-Service Standardów postępowania firmy Lab-System-Service, jeśli ma to związek z działalnością partnera handlowego.

Nieprzestrzeganie Kodeksu postępowania partnera handlowego lub naruszenie niniejszego kodeksu może skutkować podjęciem działań dyscyplinarnych, włącznie z rozwiązaniem współpracy między firmą Lab-System-Service a partnerem handlowym.

## Certyfikacja

W razie potrzeby każdy pracownik partnera handlowego objęty Kodeksem postępowania partnerów handlowych będzie musiał poświadczyc, że: I - zapoznał się z Kodeksem postępowania partnerów handlowych; II - rozumie go; III - oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zapisów.

## Zgłaszanie problemów i podejrzeń o nadużycia

Partnerzy handlowi muszą zgłaszać wszelkie zachowania, które ich zdaniem stanowią naruszenie lub domniemane naruszenie niniejszego Kodeksu, prawa lub jakiegokolwiek innej polityki firmy Lab-System-Service poprzez stronę <https://www.s-und-s.pl/firma/niebojsiemowic.php>. Program *Nie bój się mówić!* umożliwia poufne zgłaszanie wszelkich niepokojących kwestii.

Zachęcamy partnerów handlowych do współpracy ze swoimi pracownikami w celu rozwiązywania wewnętrznych problemów dotyczących uczciwości i zgodności z przepisami. Jeśli jednak w kontekście relacji z firmą Lab-System-Service partner handlowy ma jakiegokolwiek powody, by sądzić, że pracownik firmy Lab-System-Service nie postąpił zgodnie z zasadami etyki lub działał w sposób niezgodny z podstawowymi wartościami firmy Lab-System-Service, standardami postępowania lub niniejszym Kodeksem, należy to również niezwłocznie zgłosić.

Zgłaszając pytania lub nadużycia, partnerzy handlowi pomagają zapewnić, że firma Lab-System-Service osiąga i utrzymuje najwyższy poziom etyki i zgodności z przepisami, a także pomagają budować fundamenty naszego sukcesu!

Partnerzy handlowi są zobowiązani do korzystania z programu *Nie bój się mówić!* w celu zgłaszania:

- Nieprawidłowości w księgowości, prowadzeniu dokumentacji i audytach;
- Oszustwa i nieprawidłowości w rozliczaniu wydatków;
- Przekupstwo, korupcję lub nielegalne płatności;
- Nieprawidłowości w dokumentach finansowych lub zamiar złożenia niezgodnych z przepisami dokumentów;
- Zachowania przestępcze;
- Naruszenie prawa;
- Dyskryminacja i molestowanie w miejscu pracy;
- Problemy z jakością produktów;
- Naruszanie lub nieprzestrzeganie przepisów BHP i ochrony środowiska;
- Niewłaściwe wykorzystywanie informacji poufnych;
- Kradzież lub oszustwo;
- Przemoc w miejscu pracy;
- Nadużywanie substancji odurzających;

## Odwet

Lab-System-Service nie toleruje działań odwetowych wobec osób zgłaszających problemy w dobrej wierze. W żadnym wypadku zgłoszenie w dobrej wierze nadużycia lub podejrzenia nadużycia nie może stanowić podstawy do podjęcia działań odwetowych wobec osoby dokonującej takiego zgłoszenia.